

FORMACIÓN DE FORMADORES
“Formación en el puesto de trabajo” (3ª convocatoria)
29, 30 y 31 de octubre de 2012

	HORA	29 DE OCTUBRE, LUNES	HORA	30 DE OCTUBRE, MARTES	HORA	31 DE OCTUBRE, MIÉRCOLES
MAÑANA	9:30	Inscripción	9:30	Excelencia humana y profesionalidad Mª Jesús Soto-Bruna (U. Navarra)	9:30	Formación en el puesto de trabajo 2ª parte (2 grupos de trabajo) Montaner&A
	9:45	Presentación: Horizonte de formación en nuestras organizaciones Mamen Guitart	10:45	Descanso		
	11:45	Descanso	11:00	Competencias de importancia en nuestras organizaciones: Herramientas para el desarrollo Lourdes Illescas María Martínez		
	12:00	La calidad de los servicios: características Nerea Arrieta (TASFOR)	12:00	Descanso		
			12:15	Continuación		
	14:00	Salida	14:00	Salida	14:00	Salida
TARDE	16:30	La mejora continua. Fijación de metas y objetivos Nerea Arrieta (TASFOR)	16:30	Formación en el puesto de trabajo: 1ª parte (2 grupos de trabajo) Montaner&A	16:30	Intuición-Previsión: importancia en la toma de decisiones Mamen Guitart
	17:45	Descanso			18:00	Descanso
	18:00	Taller de calidad			18:15	Taller: Unidades de evaluación Mamen Guitart
	19:30	Salida	19:30	Salida	19:30	Salida